



**ALGEMENE VOORWAARDEN LISTBROKING  
ADRESSEN**

**I. ALGEMEEN**

- 1** Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden.
- 2** Onder “de wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan: “de opdrachtgever, te weten iedereen rechtspersoon of natuurlijk persoon die met Management Consulting Listbroking Services n.v. (MCLS) een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten in verband met het huren van één of meer adresbestanden en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en ergenamen”.
- 3** Onder “de lijsteigenaar” wordt in deze voorwaarden verstaan: “iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die eigenaar c.q. rechthebbende is van het door MCLS verhuurde adresbestand”.
- 4** De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voorzover voorafgaand medegedeeld en niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onderhavige voorwaarden te allen tijde voorrang hebben zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

**II. AANBIEDINGEN**

- 5** Alle aanbiedingen van MCLS in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend. Prijzen zijn gedurende 30 dagen geldig onder voorbehoud van goedkeuring door de lijsteigenaar.
- 6** Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht MCLS niet tot acceptatie van een order of opdracht. Niet-acceptatie wordt door MCLS zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 10 werkdagen na bericht van de lijsteigenaar aan de wederpartij ter kennis gebracht.
- 7** De prijzen vermeld in prijslijsten van MCLS gelden slechts zolang geen nieuwe prijslijst is verschenen of tussentijdse verhoging is ingegaan.
- 8** MCLS behoudt zich het recht voor om bestellingen of opdrachten te weigeren, danwel onder rembours of vooruitbetaling te leveren of te presteren.

**III. OVEREENKOMST**

- 9** Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat MCLS een opdracht schriftelijk of anderszins heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de tegenpartij daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 10** Eventuele latere aanvullende afspraken of wijzigingen binden MCLS slechts als deze door MCLS schriftelijk zijn bevestigd, tenzij zulks redelijkerwijze niet van MCLS gevergd kan worden.
- 11** Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens klacht binnen 5 werkdagen.
- 12** Elke overeenkomst wordt door MCLS aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend ter beoordeling van MCLS - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. MCLS is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 13** MCLS is bevoegd om indien dit noodzakelijk dan wel wenselijk geacht wordt voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

**IV. PRIJZEN**

- 14** Tenzij anders vermeld zijn geoffreerde prijzen exclusief BTW, exclusief invoerrechten, andere belastingen en rechten en vermeld in lokale valuta.
- 15** In geval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren is MCLS gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging zullen worden vermeld.
- 16** Op drukfouten in prijslijsten, brochures en advertenties kan geen beroep worden gedaan tegenover MCLS.

**V. (OP)LEVERING**

- 17** Opgave van de levertijd geschiedt steeds bij benadering en onder voorbehoud, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders is aangegeven. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering aan - huis/bedrijf van de wederpartij. Kosten, verband houdend met afwijkende adressering, komen ten laste van de wederpartij.



## The Direct Targeting Competence Center®

- 18** De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering doch in elk geval binnen 5 werkdagen op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van MCLS dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
- 19** Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te laten vermelden terwijl in geval van (transport)schade de verpakking dient te worden bewaard. Bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 20** Indien de wederpartij de bestelling annuleert blijft hij het gehele factuurbedrag verschuldigd. Indien de wederpartij de adressen niet gebruikt om redenen niet te rekenen aan MCLS of de lijsteigenaar, blijft de wederpartij het factuurbedrag verschuldigd.
- 21** MCLS is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen.

### VI. VERHUUR VAN ADRESBESTANDEN

- 22** De wederpartij erkent erover geïnformeerd te zijn dat verhuurde adresbestanden niet altijd even accuraat zijn voor wat betreft de juistheid of volledigheid van de er in opgenomen gegevens. De wederpartij aanvaardt een foutenmarge van 5% van het effectief netto gebruikte aantal (na ontubbeling etcetera). Slechts indien de wederpartij een grotere foutenmarge kan aantonen aan de hand van de postretouren zal hij vergoed worden door creditering van het overeenkomstige gedeelte van de huurprijs en mits de betreffende postretouren binnen de 4 (vier) maanden na de verhuring worden terugbezorgd aan MCLS. Vergoeding van andere kosten voor de wederpartij zoals porto, retourpost, klantenservice of dergelijke wordt hierbij uitgesloten.
- 23** Indien het aantal postretouren evenwel meer dan 10% van het effectief netto gebruikte aantal bedraagt, aan zullen alle retouren boven de 5% aan de huurder terugbetaald worden à rato van driemaal de huurprijs per adres, doch beperkt tot maximaal het oorspronkelijke factuurbedrag.
- 24** De wederpartij erkent erover geïnformeerd te zijn dat in verhuurde bestanden controle-adressen voorkomen, zulks beperkt tot maximaal 1% van de verhuurde aantallen of nominaal honderd adressen. Deze tellen niet mee voor de foutenmarge van het voorgaande artikel.
- 25** Verhuurde adresbestanden mogen door de wederpartij slechts eenmalig worden gebruikt. Ontubbeling geldt daarbij niet als gebruik, mits het er om gaat het verhuurde bestand uit te zuiveren ten opzichte van een eigen bestand van de wederpartij. Elementen en/of kenmerken van de verhuurde gegevens mogen door de wederpartij niet in diens eigen bestanden worden opgegeven of aan derden verstrekt. Evenmin is het de wederpartij toegestaan zijn eigen gegevens te verrijken met de gehuurde gegevens.
- 26** Door MCLS verstrekte magneetbanden, floppy's of andere elektronische gegevensdragers dienen door de wederpartij uiterlijk binnen één maand na het versturen van de mailing waarvoor zij gehuurd zijn ter keuze van de lijsteigenaar, hetzij aan de lijsteigenaar teruggezonden te worden hetzij onbruikbaar te worden gemaakt. MCLS is gerechtigd op kosten van de wederpartij een verklaring te vorderen betreffende het onbruikbaar maken.
- 27** De wederpartij krijgt door de huur van het adresbestand een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om het bestand eenmalig te gebruiken voor de adressering van een vooraf aan MCLS voorgelegde mailing of poststuk. De wederpartij is nimmer gerechtigd het bestand - geheel of gedeeltelijk - te kopiëren, te verspreiden, af te staan of door te geven. Alleen de naam- en adresgegevens van consumenten of bedrijven die in het kader van de door de wederpartij verzonden mailing positief gereageerd hebben door het plaatsen van een bestelling of het aanvragen van een catalogus mogen door de wederpartij als eigen adressen in zijn bestand opgenomen worden.
- 28** De wederpartij zal ten aanzien van het gebruik van het bestand alle wettelijke en deontologische normen terzake naleven en hij vrijwaart MCLS en de lijsteigenaar daarvoor. Hij is niet gerechtigd - tenzij wettelijke bepalingen hem daartoe verplichten - de naam MCLS of de eigenaar van het bestand bekend te maken.
- 29** De wederpartij zal de naam van de lijsteigenaar niet gebruiken voor zijn eigen promotionele zendingen of doeleinden, behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke goedkeuring van de lijsteigenaar.
- 30** Alle voor verhuur geleverde goederen blijven steeds eigendom van de lijsteigenaar.
- 31** Bij niet-naleving van bovenstaande bepalingen zal de wederpartij jegens MCLS van rechtswege en zonder ingebrekestelling een onmiddellijk invorderbare schadevergoeding verschuldigd zijn. Het bedrag van deze schadevergoeding wordt forfaitair vastgesteld op 25 keer het huurbedrag van het bestand en laat onverlet het recht van MCLS een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat. De eventuele verdergaande rechten van de lijsteigenaar blijven hierdoor eveneens onverlet.

### VII. TRANSPORT/RISICO

- 32** De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan MCLS is verstrekt, door de lijsteigenaar als goed koopman bepaald. Het transport geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.
- 33** In geval te leveren goederen of diensten na aanbieding door de wederpartij niet worden aanvaard of op de voorziene verzenddatum van de mailing worden gebruikt, is MCLS te harer keuze gerechtigd te handelen:
  - a) alsof de overeenkomst door de wederpartij is geannuleerd.
  - b) danwel nakoming der overeenkomst te vorderen en eventueel verdere schade in rekening te brengen.



#### **VIII. OVERMACHT**

- 34** Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 35** Indien naar het oordeel van MCLS de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft MCLS het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 36** Is naar het oordeel van MCLS de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 37** MCLS is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 38** De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

#### **IX. AANSPRAKELIJKHEID**

- 39** MCLS sluit iedere aansprakelijkheid uit, voorzover die niet uit schuld of grove nalatigheid voortvloeit. De aansprakelijkheid van MCLS zal in elk geval het totale bedrag aan commissie van de betreffende order of opdracht nooit te boven gaan.
- 40** Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is MCLS niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade aan roerend of onroerende goed, danwel aan personen zowel bij de wederpartij als bij derden, winstderving of gevolgschade.
- 41** In ieder geval is MCLS niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft. In geval van dienstverlening is de aansprakelijkheid van MCLS beperkt tot de in rekening gebrachte commissie-bedragen.
- 42** Voorts aanvaardt MCLS generlei aansprakelijkheid voor de juistheid van door haar verstrekte adressen, behoudens het gestelde in artikel 22 en 23.
- 43** Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen of diensten door of namens de wederpartij is MCLS gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of derden tot betaling van schadevergoeding on-geacht hoe de schade is ontstaan.

#### **X. KLACHTEN & GARANTIE**

- 44** MCLS neemt eventuele klachten slechts in behandeling indien zij haar rechtstreeks binnen 1 maand na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur.
- 45** Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer in behandeling genomen.
- 46** Indien de klacht gegrond wordt bevonden is MCLS uitsluitend te harer keuze verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren of de rekening van de wederpartij te crediteren ten belope van het niet gepresteerde gedeelte, zonder dat de wederpartij meer rechten kan laten gelden.
- 47** Slechts indien en voorzover de klacht schriftelijk door MCLS gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij ten aanzien van het betwiste gedeelte op tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.
- 48** Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van MCLS, onder door haar te bepalen voorwaarden.
- 49** In geval van adviesverlening garandeert MCLS dat haar adviezen opgesteld zijn conform de toepasselijke wetgeving ter zake. Verdergaande garanties worden uitgesloten. Voor wat betreft adviezen van MCLS in verband met het gebruik en eventueel rendement van het gebruik geldt dat deze steeds zijn opgesteld op grond van de door wederpartij verstrekte gegevens en dat MCLS slechts garandeert dat deze adviezen vakkundig zijn opgesteld doch zonder garantie betreffende het resultaat.

#### **XI. BETALINGSVOORWAARDEN**

- 50** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling kontant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting middels storting of overmaking op een door MCLS aangewezen bank- of gironummer binnen 30 werkdagen na factuurdatum. De op de bank/giro-afschriften van MCLS aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 51** Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door MCLS gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 52** In geval de wederpartij:
  - a) in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance of uitstel van betaling indien danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd.
  - b) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.
  - c) enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt.
  - d) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, heeft de andere partij door het enkel plaatsgrijpen van een der bovengenoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door MCLS verleende diensten, terstond en zonder dat enige



## The Direct Targeting Competence Center®

waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

- 53** Indien betaling niet binnen de in artikel 51 vermelde termijn heeft plaatsgevonden is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag met een minimum van 50 euro.
- 54** Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag zulks met een minimum van 500 euro.

### XII. TOEPASSELIJK RECHT

- 55** Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 56** **De Nederlandstalige versie van deze voorwaarden is bindend. Andere taalversies worden louter ter informatie verstrekt.**
- 57** De eenvormige Wetten inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken en de totstandkoming van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 58** Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter binnen wiens ambtsgebied MCLS gevestigd is.



**ALGEMENE VOORWAARDEN LISTBROKING  
INSERTS**

**I. ALGEMEEN**

- 1** Alle aanbiedingen overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden.
- 2** Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: "de opdrachtgever, te weten iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die met Management Consulting Listroking Services n.v. (MCLS) een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen". Onder "de opdrachtnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan "iedere derde bij wie inserts dienen bijgesloten te worden" en "de inserts" zijn "de bij te sluiten mailings of mailstukken".
- 3** De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voorzover voorafgaand medegedeeld en niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onderhavige voorwaarden te allen tijde voorrang hebben zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

**II. AANBIEDINGEN**

- 4** Alle aanbiedingen van MCLS in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend. Prijzen zijn gedurende 30 dagen geldig, onder voorbehoud van goedkeuring door de opdrachtnemer.
- 5** Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht MCLS niet tot acceptatie van een order of opdracht. Niet-acceptatie wordt door MCLS zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 10 werkdagen na bericht van de opdrachtnemer aan de wederpartij ter kennis gebracht.
- 6** De prijzen vermeld in prijslijsten van MCLS gelden slechts zolang geen nieuwe prijslijst is verschenen of tussentijdse verhoging is ingegaan.
- 7** MCLS behoudt zich het recht voor om bestellingen of opdrachten te weigeren, dan wel onder rembours of vooruitbetaling te leveren of te presteren.

**III. OVEREENKOMST**

- 8** Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat MCLS een opdracht schriftelijk of anderszins heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de tegenpartij daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 9** Eventuele latere aanvullende afspraken of wijzigingen binden MCLS slechts als deze door MCLS schriftelijk zijn bevestigd, tenzij zulks redelijkerwijze niet van MCLS gevergd kan worden.
- 10** Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen.
- 11** Elke overeenkomst wordt door MCLS aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend ter beoordeling van MCLS - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. MCLS is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 12** MCLS is bevoegd om indien dit noodzakelijk dan wel wenselijk geacht wordt voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

**IV. PRIJZEN**

- 13** Tenzij anders vermeld zijn geoffreerde prijzen exclusief BTW, exclusief invoerrechten andere belastingen en rechten en vermeld in lokale valuta.
- 14** In geval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren is MCLS gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging zullen worden vermeld.
- 15** Op drukfouten in prijslijsten, brochures en advertenties kan geen beroep worden gedaan tegenover MCLS.



## The Direct Targeting Competence Center®

### V. LEVERING & UITVOERING

- 16** Opgave van de levertijd geschiedt steeds bij benadering en onder voorbehoud tenzij in de offerte nadrukkelijk anders is aangegeven. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering aan huis/bedrijf van de opdrachtnemer. Kosten, verband houdend met afwijkende adressering, komen ten laste van de wederpartij.
- 17** MCLS deelt de wederpartij de ter zake geldende richtlijnen van de opdrachtnemer mede. Binnen deze richtlijnen bepaalt de opdrachtnemer de wijze, aard en vorm van het bijsluit. De administratie van de opdrachtnemer is bepalend voor het bewijs van de uitvoering van de opdracht en de verzending van de inserts.
- 18** Eventuele tekorten en/of beschadigingen van inserts dient de wederpartij binnen de 5 werkdagen na vaststelling daarvan schriftelijk aan MCLS mede te delen. Bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht hetgeen geleverd is, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 19** De wederpartij staat ervoor in dat de bij te sluiten mailings of mailstukken conform alle wettelijke eisen en eisen van zelfregulering zijn voor het gebied of land waarin zij verspreid dienen te worden. De wederpartij vrijwaart MCLS en de opdrachtnemer voor alle aansprakelijkheid terzake.
- 20** Op eerste verzoek van MCLS zal de wederpartij duidelijke proefvoorbeelden van alle versies van de inserts aan MCLS bezorgen. Bij ingebreke blijven zal de opdracht gelden als geannuleerd door de wederpartij.
- 21** Indien de door de wederpartij aan te leveren gegevens of inserts laatijdig worden aangeleverd is MCLS gerechtigd de opdracht te annuleren (onder doorberekening van de door haar reeds gedane kosten, verhoogd met 50%) hetzij de door de vertraging veroorzaakte kosten aan de wederpartij door te berekenen.
- 22** MCLS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud of herkomst van andere inserts die door de opdrachtnemer met de inserts van de wederpartij worden verzorgd of meegezonden.

### VI. TRANSPORT/RISICO INSERTS

- 23** Alle aan MCLS, de opdrachtnemer of aan derden opgedragen transport, verzending, verpakking, opslag, behandeling en dergelijke van inserts, geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij en wordt - indien aan MCLS opgedragen - door haar als goed koopman bepaald.

### VII. OVERMACHT

- 24** Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst rederijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 25** Indien naar het oordeel van MCLS de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft MCLS het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 26** Indien de overmachtssituatie van blijvende aard is naar het oordeel van MCLS, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 27** MCLS is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 28** De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

### VIII. AANSPRAKELIJKHEID

- 29** MCLS sluit iedere aansprakelijkheid uit, voorzover die niet uit schuld of grove nalatigheid voortvloeit bij haar of haar aangestelden. MCLS zal in elk geval het bedrag van de door MCLS berekende commissie voor de betreffende order of opdracht nooit te boven gaan.
- 30** Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is MCLS niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade aan roerend of onroerend goed, danwel aan personen zowel bij de wederpartij als bij derden, winstderving of gevolgschade.
- 31** Indien de wederpartij zijn verplichtingen jegens MCLS of de opdrachtnemer niet of niet tijdig nakomt, is hij jegens MCLS c.q. de opdrachtnemer aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- 32** Indien de wederpartij de bestelling annuleert blijft hij het gehele factuurbedrag verschuldigd.

### IX. KLACHTEN & GARANTIE

- 33** MCLS neemt eventuele klachten over de uitvoering van de opdracht slechts in behandeling indien zij haar rechtstreeks binnen 1 maand na facturering van (het betreffende gedeelte van) de prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van



## The Direct Targeting Competence Center®

de aard en de grond der klachten. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur.

- 34** Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht de prestatie en de factuur te hebben goedgekeurd. Latere klachten worden niet meer in behandeling genomen.
- 35** Indien de klacht gegrond wordt bevonden is MCLS uitsluitend verplicht te harer keuze alsnog de overeengekomen prestatie te leveren of de rekening van de wederpartij te crediteren ten belope van het niet gepresteerde gedeelte, zonder dat de wederpartij meer rechten kan laten gelden.
- 36** Slechts indien en voorzover de klacht schriftelijk door MCLS gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij ten aanzien van het betwiste gedeelte op tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.
- MCLS garandeert dat haar adviezen opgesteld zijn conform de toepasselijke wetgeving ter zake. Verdergaande garanties worden uitgesloten. Voor wat betreft adviezen van MCLS in verband met het gebruik en eventueel rendement van het gebruik van inserts geldt dat deze adviezen steeds zijn opgesteld op grond van de door de wederpartij en opdrachtnemer verstrekte gegevens en dat MCLS slechts garandeert dat haar adviezen vakkundig zijn opgesteld doch zonder garantie betreffende het resultaat.

### X. BETALINGSVOORWAARDEN

- 37** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling kontant te geschieden zonder enige korting middels storting of overmaking op een door MCLS aangewezen bank- of gironummer binnen 30 werkdagen na factuurdatum. De op de bank/giro-afschriften van MCLS aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 38** Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door MCLS gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- In geval de wederpartij:
- a) in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance of uitstel van betaling indient danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd.
  - b) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
  - c) enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt.
  - d) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
  - e) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, heeft de andere partij door het enkel plaatsgrijpen van één der bovengenoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- 39** Indien betaling niet binnen de in artikel 38 vermelde termijn heeft plaatsgevonden is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, met een minimum van € 50,-.
- 40** Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de verwerende partij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag zulks met een minimum van € 500,-.

### XI. TOEPASSELIJK RECHT

- 41** Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 42** De Nederlandstalige versie van deze voorwaarden is bindend. Andere taalversies worden louter ter informatie verstrekt.
- 43** De eenvormige Wetten inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken en de totstandkoming van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 44** Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter binnen wiens ambtsgebied MCLS gevestigd is.