



Your ideal partner for  
customer acquisition

## Privacystatement MCLS nv

Wie is MCLS NV en wat doet MCLS NV?

MCLS nv, verder MCLS, is een full service marketing bureau gespecialiseerd in het ondersteunen van haar opdrachtgevers bij het zoeken naar nieuwe klanten. MCLS is gevestigd in België aan Lintsesteenweg 69, 2500 Lier.

MCLS is bij het uitvoeren van haar werkzaamheden meestal Verwerker en soms Verwerkingsverantwoordelijke. Zie voor Verwerker de paragraaf 'MCLS als Verwerker'.

MCLS is Verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen gegevensverwerkingen zoals het eigen CRM-systeem van haar klanten, prospects, abonnees nieuwsbrief en bezoekers van haar website. Daarnaast verwerkt MCLS persoonsgegevens van haar personeelsleden.

### Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker?

Met dit privacystatement informeert MCLS op welke wijze zij persoonsgegevens verwerkt.	
MCLS doet dat op twee manieren:	
<i>MCLS als Verwerkingsverantwoordelijke</i>	<i>MCLS als Verwerker</i>
Persoonsgegevens van klanten, prospects, abonnees nieuwsbrief en bezoekers van haar website alsmede van haar werknemers worden door MCLS voor eigen doeleinden verwerkt. Deze privacyverklaring is van toepassing.	MCLS ondersteunt haar opdrachtgevers bij het in kaart brengen en selecteren van doelgroepen. Tevens kunnen klanten MCLS inschakelen voor adresvalidatie en/of 'adres-hygiene'. Tevens houdt MCLS voor haar opdrachtgevers zogeheten blokkerings- of stoplijsten bij. De persoonsgegevens die hierbij worden verwerkt zijn of blijven van de opdrachtgever. Bij deze werkzaamheden is het privacy statement van de opdrachtgever van MCLS van toepassing.

### MCLS als Verwerker

Wanneer u een vraag heeft over de bescherming van persoonsgegevens door MCLS is het noodzakelijk om eerst vast te stellen of MCLS de Verwerkingsverantwoordelijke is. Want vragen kunnen alleen worden beantwoord door MCLS als Verwerkingsverantwoordelijke. Als het gaat om vragen aan MCLS als Verwerker dan zal MCLS u door verwijzen naar de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke.

MCLS nv is een verwerker en geen bestandseigenaar/Verwerkingsverantwoordelijke. Soms wordt MCLS wel genoemd als bron voor een adres en wilt weten hoe wij aan uw adres zijn gekomen of wilt u dat uw adresgegevens niet langer worden gebruikt door onze opdrachtgever, mail ons dan gerust op [data@mcls.eu](mailto:data@mcls.eu). Vergeet in uw email niet uw naam, adres en eventueel telefoonnummer te vermelden. We zullen ervoor zorgen dat u van onze opdrachtgever geen geadresseerde post meer zult ontvangen en hierover tijdig geïnformeerd wordt.

MCLS nv • Lintsesteenweg 69 • 2500 Lier • Belgium  
T +32 (0)3 658 38 83 • [info@mcls.eu](mailto:info@mcls.eu) • [www.mcls.eu](http://www.mcls.eu)

BTW BE 0432.115.697 RPR Mechelen

#### Bank details

IBAN BE 35 0688 9760 0237  
BIC GKCCBEBB

IBAN NL38 INGB 0006 906415  
BIC INGBNL2A





Your ideal partner for  
customer acquisition

## MCLS als Verwerkingsverantwoordelijke

MCLS neemt bij het uitvoeren van haar activiteiten de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) en dit privacy statement in acht. Dit privacy statement is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens schriftelijk verkregen dan wel via de website of tijdens face-to-face contact. Wij raden u aan deze Privacystatement zorgvuldig te lezen.

## Gebruik van persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van de website en diensten die MCLS nv aanbiedt, dan kunt u persoonsgegevens met ons delen.

## Soorten gegevens verzameld

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, dan kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Navigatie-gegevens, IP-nummer en timestamp
- Voor werknemers HR-gegevens

## Gronden voor de verwerking

- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Onze gerechtvaardigde belangen omvatten het kunnen uitvoeren van de onderstaande doeleinden;
- De uitvoering of bevestiging van een overeenkomst die met u gesloten is.
- Toestemming indien deze noodzakelijk is.

## Doeleinden voor verwerking

- Relatiebeheer
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder per post
- Verzenden van onze nieuwsbrief per email geschiedt alleen met uw toestemming
- U te kunnen bellen of emailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het informeren over goede doelen of commerciële aanbieding van onze klanten
- Voor het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten

## Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is ter realisering van de doeleinden van deze Privacystatement.



Your ideal partner for  
customer acquisition

## Uw rechten

### Recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van verwerking, maken van bezwaar, recht op gegevensoverdracht, blokkering

Een ieder over wie MCLS als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, heeft het recht om inzage te vragen in de eigen persoonsgegevens. Mochten gegevens feitelijk niet juist zijn, dan kunt u deze gegevens laten corrigeren. Ook heeft u recht op gegevensoverdracht, waardoor u de gegevens die MCLS verwerkt op grond van uw toestemming of op basis van een overeenkomst aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke kunt overdragen. Wilt u uw gegevens bij MCLS in het geheel laten verwijderen dan is dat mogelijk vanaf het moment dat er geen sprake is van nog na te komen (financiële) verplichtingen.

Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens tegen verder (commercieel) gebruik te blokkeren. Iedere MCLS nieuwsbrief bevat een beschrijving waarmee u zich kunt afmelden voor de nieuwsbrief. Wilt u uw gegevens blokkeren voor iedere vorm van benadering door MCLS, stuur dan een e-mail naar [data@mcls.nl](mailto:data@mcls.nl) onder vermelding van 'blokkering gegevensverwerking'.

### Vragen/afhandeling service verzoeken

MCLS heeft een klachtenregeling en probeert klachten binnen een maand af te handelen. Mocht u niet tevreden zijn met het antwoord dat u ontvangt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de betreffende toezichthouder. Vragen en service verzoeken kunt u sturen naar [data@mcls.nl](mailto:data@mcls.nl)

### Delen met anderen

Intern: medewerkers voor zover ze uw gegevens nodig hebben bij de uitoefening van hun functie. Verwerkers, dienstverleners zoals zoals direct marketing bureaus en bureaus voor databewerking, fulfilment partners om brieven te printen en versturen. Om er zeker van te zijn dat gegevens nog kloppen kunnen we ook gebruik van diensten van derden om gegevens te valideren.

### Doorgifte van persoonsgegevens

Wij geven uw persoonsgegevens niet door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte. Derde partijen die namens ons uw persoonsgegevens verwerken doen dat volgens onze opdracht. Zij zijn verplicht uw persoonsgegevens geheim te houden en na gebruik te vernietigen.

### Analytics

Gegevens die u verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder via Google Analytics en Piwik. Deze statistieken worden gebruikt om de Diensten te optimaliseren. Zo kunnen wij zien hoe onze bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Waar mogelijk, zullen we deze gegevens pseudonimiseren.

MCLS nv • Lintsesteenweg 69 • 2500 Lier • Belgium  
T +32 (0)3 658 38 83 • [info@mcls.eu](mailto:info@mcls.eu) • [www.mcls.eu](http://www.mcls.eu)

BTW BE 0432.115.697 RPR Mechelen

#### Bank details

IBAN BE 35 0688 9760 0237  
BIC GKCCBEBB

IBAN NL38 INGB 0006 906415  
BIC INGBNL2A





Your ideal partner for  
customer acquisition

## Cookies

Wij willen u op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie kunnen bieden. Hiervoor maken wij op onze websites gebruik van verschillende soorten cookies. Wij plaatsen bijvoorbeeld cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters, het afspelen van video en caching om de website sneller te maken. Ook gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Bovendien kan uw IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver als u van onze Diensten gebruik maakt. Dit is noodzakelijk om onze Diensten op de juiste manier te beheren en te beveiligen. We gebruiken uw IP-adres niet om uw onlinegedrag te volgen of te registreren. Meestal zijn we niet in staat om uw IP-adres te koppelen aan uw naam, adres of andere identificerende informatie, behalve wanneer u ons dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Beveiliging

MCLS nv treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Met alle dienstverleners die persoonsgegevens namens ons verwerken worden verwerkersovereenkomsten gesloten, zodat ook zij geheel in overeenstemming met de AVG werken

Wij hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Beveiligd pand
- Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden en mogelijk een tweede factor;
- Encryptie van computers en data
- Het gebruik van Virtual Private Servers (VPN) toegankelijk met de SSH-sleutel;
- Overdrachten alleen over SSL;
- Controle van erkende autorisaties.

## Update Privacystatement

Deze Privacystatement kan, indien nodig, aangepast worden. Wij raden u daarom aan deze policy regelmatig te raadplegen. Deze Privacy Policy is voor het laatst bijgewerkt op: 3 januari 2023.

MCLS nv • Lintsesteenweg 69 • 2500 Lier • Belgium  
T +32 (0)3 658 38 83 • info@mcls.eu • www.mcls.eu

BTW BE 0432.115.697 RPR Mechelen

### Bank details

IBAN BE 35 0688 9760 0237  
BIC GKCCBEBB

IBAN NL38 INGB 0006 906415  
BIC INGBNL2A

